

## Conditions de location – De Swaenhoeck

---

**Suite à la confirmation de réservation et le paiement de l'acompte (la caution), le locataire accepte automatiquement les conditions actuelles de location, comme mentionnée également sur notre site et envoyé par le propriétaire.**

### Réservations

Le bailleur se réserve le droit de refuser une demande de réservation ou une réservation, s'il estime que la location n'est pas en conformité avec la fonction de la maison de vacances. Également au cours de la période de location, le bailleur se réserve le droit de refuser l'accès à la maison de vacances si l'utilisation du locataire ne correspond pas à la fonction de la maison ou si le propriétaire est d'avis que les conditions de location sont violées par le locataire à cause de son comportement inapproprié ou de nuisance causé.

A la première constatation de comportement inadapté du locataire, le propriétaire a le droit de refuser immédiatement au locataire l'accès à la maison et de l'obliger à quitter les lieux. En tout cas -et même en quittant la maison prématurément (oui ou non forcé par le propriétaire)- le prix de location sera facturé complètement et aucune compensation sera remboursée.

### Nombre de visiteurs

Le nombre de personnes occupant la propriété ne doit pas dépasser le nombre maximal indiqué dans la description de la propriété, ceci pour des raisons de sécurité, réglementation en cas d'incendie et d'assurance. Ce nombre peut être dépassé par maximum un visiteur supplémentaire. Le locataire informe d'avance combien de personnes vont utiliser la maison.

### Nettoyage

Le propriétaire nettoie la maison avant et après le séjour. Pour des séjours de plus d'une semaine, la maison sera nettoyée chaque semaine et les draps et serviettes seront changés.

Néanmoins le locataire est responsable pour la maison qu'il gère et traite comme sa propre maison. La maison est laissée dans le même état dans lequel elle a été trouvée à l'arrivée du locataire. Cela signifie entre autres que le frigo a été vidé, la vaisselle est faite et placée dans les armoires, le carton/bouteilles vides/sacs poubelles ont été placés dans les conteneurs appropriés.

**Le locataire ne déplace pas les meubles.**

### Animaux domestiques

Malheureusement nos amis les animaux domestiques ne sont pas acceptés.

### Interdiction de fumer

Fumer est strictement interdit dans la maison, même avec les fenêtres ouvertes. Les détecteurs de fumée pourraient réagir.

### Annulation de votre séjour ou changement de date

Vous souhaitez annuler ou modifier la date de votre séjour ? Veuillez simplement nous envoyer un email à: [info@deswaenhoeck.be](mailto:info@deswaenhoeck.be) avec la demande d'annulation de votre réservation.

Faites cela le plus rapidement possible:

- Annulation de la période de séjour réservée est gratuite jusqu'à 60 jours avant votre arrivée.
- Si vous annulez plus de 30 jours avant la date d'arrivée, 50 % de la caution seront remboursés.
- En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la caution n'est pas remboursée.

## Arrivée et Départ

Check-in:

- la clé est disponible à l'arrivée entre 16.30h et 19h soit à un moment convenue préalablement.
- Au check-in le locataire recevra :
  - o 2 ou 3 jeux de clés par maison
  - o ou selon la situation, le code de la serrure électronique
  
- départ:
  - o la maison doit être libérée en état propre à 10h en semaine et à 18h le dimanche.
  - o Toutes les clés doivent être laissées sur la table en quittant et le locataire ferme bien la porte derrière soit en quittant.
  - o Toutes les fenêtres (aussi dans le toit) et portes doivent être fermées au départ.
  - o La garantie sera reversée par transfert bancaire sur votre numéro de compte dans la semaine suivante a votre départ.

Vous souhaitez arriver ou partir en dehors de ces périodes ? Pas de problème, veuillez prendre contact par mail sur [info@deswaenhoeck.be](mailto:info@deswaenhoeck.be) ou par téléphone avec Charlotte au + 32 476 40 99 60

## Autres accords

Le locataire est responsable de la propriété au cours de son séjour, y compris les ustensiles, les meubles, le mobilier, les appareils ménager, et les équipements de cuisine et laisse tout cela dans un bon et propre état à la fin du séjour. Les meubles ne peuvent pas être déplacés pendant votre séjour.

À partir de 22h00 toutes les fenêtres de la maison doivent être fermées. Le locataire est responsable pour tout dommages causés à la propriété.

Le locataire veille à ne pas créer de bruit ou de musique trop forte ni des comportements inadaptés. Tout cela pour ne pas causer de nuisance pour les voisins/le voisinage.

Le sous-sol (la cave) ne peut être utilisée et n'est pas accessible aux locataires.

## Dégâts

Le locataire est responsable pour tout dégâts et toutes conséquences de dégâts causés à la maison de vacances, meubles, mobilier fixe, décoration, etc., constaté au cours de son séjour ou au départ. Tout les coûts nécessaires suite aux réparations ou au remplacement des choses endommagées, doivent être payés par le locataire à la fin du séjour.

Tout dégâts/dommages à la propriété ou dans la maison ou de ses équipements doivent être signalés par le locataire dès que possible.

Rédigé à Sijsele-Damme,

**De Swaenhoeck**  
Doornstraat 21  
8340 Sijsele-Damme